

Helfende Hände im Haushalt

Münster-Nienberge - Der Nienberger Luca Hillen hat allen Grund zur Freude: Die von ihm erst vor wenigen Monaten frisch aus der Taufe gehobene Firma „Home Plus“ wird von der münsterischen Wirtschaftsförderung im Internet als beispielhaft präsentiert. Hubertus Kost

Donnerstag, 29.04.2021, 17:00 Uhr  aktualisiert: 29.04.2021, 17:19 Uhr



Die Nienberger Firma „Home Plus“ ist die „Gründung des Monats“ im Internetauftritt der Wirtschaftsförderung Münster. Darüber freuen sich Existenzgründer Luca Hillen (l.) und sein Team. Foto: Madalina Sheldon

„Mit meinem Team möchte ich ältere Menschen dabei unterstützen, dass sie möglichst lange in ihrem Haus oder in ihrer Wohnung leben können“, sagt Luca Hillen. Der junge Unternehmer hat im Oktober 2020 in Nienberge die Firma „Home Plus“ gegründet. Kernleistung ist die Haus- und Wohnungspflege, außerdem werden Garten- und Einkaufshilfe, Wäscheservice und Alltagsbegleitung angeboten.

Nicht nur für Senioren gedacht

Bei der Vorbereitung seiner Existenzgründung wurde der gelernte Bankkaufmann von der Handwerkskammer Münster beraten, die zu den Partnern im Netzwerk „Münster gründet“ gehört. Im Mai stellt die Wirtschaftsförderung Münster, die das Netzwerk koordiniert, das junge Unternehmen auf ihrer Internetseite in der Rubrik „Gründung des Monats“ vor. Die Firmenporträts, die dort veröffentlicht werden, sollen Mut zum Aufbau einer eigenen Existenz machen und geben Anregungen für den Schritt in die Selbstständigkeit.

Mit seinem Angebot will Luca Hillen in Münster aber nicht nur Ältere erreichen. So können auch Menschen mit einem Pflegegrad die Leistungen von „Home Plus“ in Anspruch nehmen, ebenso Kranke, die für einen begrenzten Zeitraum auf Hilfe im Haushalt angewiesen sind. Die Kosten werden dann in einem festgelegten Umfang von den Krankenkassen übernommen.

Hilfe beim Einkaufen und Alltagsbegleitung

„Wir sind aber kein Pflegedienst“, betont Luca Hillen. „Wir sehen uns als helfende Hände im Haushalt.“ Haus- und Wohnungspflege stehen bei der Nachfrage ganz vorn, auch Hilfe beim Einkaufen und Alltagsbegleitung. Das kann der Weg zum Arzt oder nur ein Spaziergang sein.

Großen Wert hat für den Jungunternehmer sein qualifiziertes Team. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommen aus unterschiedlichen Berufen und haben für ihre Arbeit bei „Home Plus“ die notwendigen Qualifikationen erworben: Dazu gehören Hauswirtschaft und Entlastungsleistungen, Kenntnisse über Krankheitsbilder, Umgang mit Notsituationen und Gesprächsführung. „Es ist wichtig, Zeit zu haben und bei den Hausbesuchen Vertrauen aufzubauen“, sagt Luca Hillen. Ein Gespräch sei oft genauso wichtig wie die eigentliche Dienstleistung. Die zwischenmenschliche Komponente müsse stimmen. Deshalb kommt immer dieselbe Fachkraft zu den Kunden.

Kooperation mit Pflegedienst angedacht

Der Existenzgründer, der aktuell noch Betriebswirtschaftslehre studiert, denkt mit seiner Firma bereits über einen weiteren Schritt nach: Mittelfristig kann er sich die Kooperation mit einem Pflegedienst vorstellen, um gemeinsam ein breiteres Leistungsspektrum anzubieten.